

	RAPPORTO DI RECLAMO E SEGNALAZIONE	MOD. 05.02 REV.02 DEL 24/11/2022 Pag. 1 a 1
---	---	--

Chiunque ha la facoltà di presentare reclami o segnalazioni.

Il reclamo è le manifestazione di insoddisfazione rispetto ad aspetti amministrativi, tecnici, prestazionali delle attività svolte dalla UniSapiens.

Il reclamo ricevuto dalla UniSapiens viene registrato ed analizzato al fine di dare una risposta scritta entro 30 giorni dal ricevimento.

La compilazione del modulo è consigliata per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del Suo reclamo o della Sua segnalazione.

Dati del reclamante (il reclamo è sporto da):

* Nome	
* Cognome	
Ragione Sociale	
Indirizzo	
CAP	
Città	
* Telefono e * Fax	
* E-mail	

*** Descrizione dettagliata e chiara del reclamo:**

Allegati i seguenti documenti a supporto del reclamo (indicare n° e titolo del documento):

Data _____

Timbro e Firma _____

SEZIONE RISERVATA ALLA UNISAPIENS

Verifica di attuazione ed efficacia:

Sono state intraprese Azioni Correttive?	Si ☐	No ☐	FIRMA DIR.
Se SI con quale esito?	Positivo ☐	Negativo ☐	FIRMA DIR.
Se NON sono state intraprese, o hanno avuto esito negativo, perchè?.....			FIRMA DIR.

SEDE LEGALE: Via Della Ferratella Laterano, 7 00184 Roma

SEDE OPERATIVA E DI ESAME: Via Giano della Bella, 18 00162 Roma(+39) 06 4561 5890